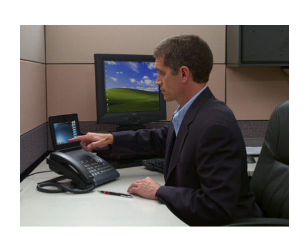




Telefone multimídia comercial Polycom® VVX™ 1500 C para Cisco® Unified Communications Manager (SIP)

Guia rápido do usuário

Aplicável a telefones que executam o SIP 3.1.3 ou posterior.

Para obter informações detalhadas, consulte o *Guia do usuário do Telefone multimídia comercial Polycom VVX 1500 C para Cisco Unified Communications Manager (SIP)* em: *http://www.polycom.com/support/voice/business_media_phones/vvx1500c.html*

INFORMAÇÕES SOBRE O TELEFONE

Tela sensível ao toque

O telefone possui uma tela sensível ao toque. Para acessar recursos, obter informações ou editar campos, toque nos itens de menu, nas teclas de seta, nas teclas programáveis (as teclas ao longo da parte inferior da tela sensível ao toque) e nos campos que aparecem na tela sensível ao toque.

Chamadas e teclas de linha

O telefone processa uma chamada ativa e diversas chamadas em espera. A chamada ativa aparece no centro da tela sensível ao toque. As chamadas em espera aparecem em sequência, ao longo da parte inferior da tela sensível ao toque.

O telefone pode ter até seis linhas. Cada linha é atribuída a uma tecla de linha. As teclas de linha aparecem em uma coluna ao longo da extrema direita da tela sensível ao toque. Qualquer tecla de linha não atribuída pode ser uma tecla de discagem rápida.

As teclas de linha podem ser verdes (tom de discagem, chamada externa ou chamada ativa) ou azuis (nenhuma chamada ativa). As chamadas que aparecem na tela sensível ao toque estão associadas à tecla de linha que estiver verde.

As teclas de linha também podem ter um indicador de status (uma barra vertical mais à direita da tecla de linha): 1952 .

O indicador de status pode ser:

- Verde contínuo—O tom de discagem está disponível, a discagem está em andamento, ou uma chamada está ativa.
- Verde piscando—Chamada externa.
- Vermelho piscando—Todas as chamadas ou conferências estão em espera.

Vídeo

O telefone exibe vídeo em duas janelas: uma pequena janela PIP (picture-in-picture) na parte superior direita da tela sensível ao toque e uma janela maior centralizada no meio da tela sensível ao toque. Por padrão, o site local (ou seja, você) é exibido na PIP, e o local remoto é exibido na janela maior.

Durante uma chamada ativa, é possível tocar na PIP para trocar as janelas em que o vídeo é exibido. Quando o site local é exibido na janela maior, a opção "Câmera local" aparece próxima a ele.

Também é possível exibir vídeo na tela inteira (modo de tela inteira) tocando na janela maior. No modo de tela inteira, é possível trocar as janelas em que o vídeo é exibido tocando na PIP. Para retornar ao modo de visualização normal, toque no vídeo de tela inteira.

Descrição dos ícones

	Chamada ativa sem o Polycom® HD Voice™
	Chamada de áudio ativa com o Polycom HD Voice
	Chamada de vídeo ativa com o Polycom HD Voice
	Chamada (somente áudio)
	Chamada (vídeo)
	Chamada em espera
	Chamada em conferência
	Não perturbar
	Fone
	Headset
	Tecla de linha (privada e registrada)
	Tecla de linha (compartilhada e registrada)
	Chamadas perdidas
	Sem som
	Viva-voz
	Tecla de discagem rápida
	Unidade flash USB conectada
	Vídeo parado
	Vídeo parado e sem áudio

USO DO TELEFONE

Navegação na tela sensível ao toque

- Para entrar no menu principal, toque em .
- Para retornar à tela inativa, toque em .
- Para voltar para o menu anterior, toque na tecla programável **Voltar**.
- Toque em um item de menu para selecioná-lo.
- Para selecionar uma opção em uma lista, toque na opção e, em seguida, na tecla programável **Selecionar**.
- Para percorrer os itens de menu e as listas em mais de uma tela, toque em ou em .
- Para ir para a "próxima página" ou a "página anterior" toque em ou em .
- Toque em uma tecla programável para selecioná-la.
- Para exibir mais teclas programáveis, toque na tecla programável **Mais**.
- Toque em um campo para selecioná-lo.
- Para selecionar a caixa de entrada de um campo, toque no nome do campo e, em seguida, na caixa realçada do campo.

Digitação e atualização de dados

Para digitar dados:

1. Toque no campo a ser editado e, em seguida, toque em (perto do título da tela).
2. No "teclado" da tela sensível ao toque, execute uma ou mais ações a seguir:
   - Se for possível digitar apenas números, digite um número no teclado da tela sensível ao toque.
   - Se for possível digitar uma combinação de letras e números, toque nas teclas programáveis **abc**, **ABC**, **123** ou **Abc** para alternar entre os modos de minúsculas, maiúsculas, numéricos e da primeira letra de cada palavra em maiúscula. Em seguida, toque em uma letra ou número no teclado da tela sensível ao toque.
   - Para digitar caracteres especiais, toque em .&123 para exibir o teclado de caracteres especiais. Em seguida, toque no caractere especial no teclado da tela sensível ao toque. Para retornar ao modo alfabético, toque em abc.
   - Para digitar um texto em um idioma especial, toque nas teclas programáveis **Latim**, **Katakana**, **Unicode**, **Cirílico** ou **ASCII** para alternar entre idiomas diferentes. Em seguida, toque em um caractere no teclado da tela sensível ao toque.
   - Para excluir os dados digitados, utilize as teclas de seta para posicionar o cursor à direita do caractere ou número a ser excluído e, em seguida, toque em .
3. Toque em .

Para ativar ou desativar os campos ou escolher uma opção do campo:

>> Toque no nome do campo e, em seguida, toque na caixa realçada do campo. Na lista suspensa, toque na opção desejada.

RECURSOS BÁSICOS DO TELEFONE

Efetuar chamadas

Uso do fone:

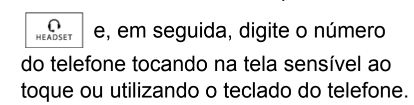
>> Tire o fone do gancho e, em seguida, digite o número do telefone tocando na tela sensível ao toque ou utilizando o teclado do telefone.

Uso do viva-voz:

>> Com o fone no gancho, toque na tecla programável **Nova chamada** ou em uma tecla de linha e, em seguida, digite o número do telefone tocando na tela sensível ao toque ou utilizando o teclado.

Uso do headset opcional:

>> Com o headset conectado, pressione



e, em seguida, digite o número do telefone tocando na tela sensível ao toque ou utilizando o teclado do telefone.

(Se a chamada não for efetuada automaticamente, toque na tecla programável **Enviar**.)

Atender chamadas

Uso do fone:

>> Tire o fone do gancho.

Uso do viva-voz:

>> Toque na tecla programável **Responder** ou na tecla de linha com o indicador de status piscando em verde.

Uso do headset opcional:

>> Pressione .

Atendimento de chamadas durante uma chamada em andamento

Se uma chamada externa chegar quando você tiver uma chamada ativa, você ouvirá um bipe de espera de chamada (por padrão), e a chamada externa será exibida. Para atender a nova chamada, toque na tecla programável **Responder**. A chamada original será colocada em espera.

Encerramento de chamadas

Para encerrar uma chamada, toque na tecla programável **Terminar Chamada**.

Uso do vídeo

Certifique-se de abrir o controlador de privacidade (centralizado acima da tela sensível ao toque) utilizando o ajuste do controlador de privacidade (centralizado ao longo da borda superior, acima da câmera). Também é possível ajustar o canhão de posicionamento (localizado atrás da câmera) para cima ou para baixo.

Durante uma chamada de vídeo, toque na tecla programável **Vídeo** para:

- Para iniciar ou parar a transmissão de um vídeo, toque na tecla programável **Iniciar o vídeo** ou **Parar o vídeo**.
- Para exibir o vídeo que aparece na janela maior, em toda a tela, toque na tecla programável **Tela inteira**. Para retornar ao modo de visualização normal, toque no vídeo de tela inteira.
- Para alternar a exibição do vídeo entre um vídeo de local-remoto e um vídeo do site local ou entre um vídeo do site-remoto PIP e um vídeo maior do site local, toque na tecla programável **Trocar**.
- Para sair das opções de vídeo, toque na tecla programável **Voltar**.

Durante uma chamada apenas de-áudio, as teclas programáveis de vídeo não ficam disponíveis.

Desativação do vídeo

É possível desativar a transmissão automática de vídeo do seu telefone no início de todas as chamadas. (Se desativar essa configuração, você ainda poderá optar por transmitir o vídeo em cada chamada. Consulte *Uso do vídeo*.)

Para desativar o vídeo no início de todas as chamadas:

1. Toque em > **Definições** > **Básico** > **Vídeo** > **Video Call Settings** (Configurações de chamada de vídeo).
2. Toque na caixa realçada do campo **Auto Start Video Tx** (Iniciar automaticamente a transmissão de vídeo).
3. Na lista suspensa, toque em **Desativado**.
4. Toque na tecla programável **Salvar**.

Desativação do som do microfone

Durante uma chamada, pressione . A luz do botão Mudo piscará em vermelho.

Será possível ouvir todos os outros participantes quando o modo Mudo estiver ativado, mas as outras pessoas não conseguirão ouvi-lo.

Para desativar o modo Mudo, pressione novamente. O LED vermelho será desativado.

Chamadas em espera e continuação de chamadas

Para colocar uma chamada em espera:

>> Toque na tecla programável **Na espera**.

Para continuar uma chamada em espera:

>> Toque na tecla programável **Continuar**. (Se houver mais de uma chamada em espera, toque na chamada em espera para selecioná-la e, em seguida, toque na tecla programável **Continuar**. Se houver mais de três chamadas em espera em uma tecla de linha, utilize  ou para selecionar a chamada em espera.)

Se houver diversas teclas de linha, é possível continuar a primeira chamada em espera em outra tecla de linha tocando na tecla de linha associada.

Transferência de chamadas

Para transferir uma chamada:

1. Durante uma chamada, toque na tecla programável **Transferir**. A chamada ativa é colocada em espera.
2. Faça uma chamada para o participante para quem a chamada deve ser transferida.
3. Depois que o segundo participante atender, toque na tecla programável **Transferir**.

Redirecionamento de chamadas

(As definições da sua empresa podem substituir este recurso. O redirecionamento de chamadas não está disponível para linhas compartilhadas.)

Para ativar o redirecionamento de chamada:

1. Na tela inativa, toque na tecla programável **Desviar**.
2. Se o seu telefone tiver várias linhas, toque na linha na qual o redirecionamento de chamada será ativado.
3. Toque no tipo de redirecionamento a ser ativado. (Escolha **Sempre** para todas as chamadas externas; **Não atendida** para todas as chamadas externas não atendidas ou **Ocupado** para as chamadas recebidas quando você já está atendendo outra chamada.)
4. Digite o número para o qual as chamadas devem ser redirecionadas.
5. Toque na tecla programável **Ativar**.

Para desativar o encaminhamento de chamada:

1. Na tela inativa, toque na tecla programável **Desviar**.
2. Se o seu telefone tiver várias linhas, selecione a linha na qual o redirecionamento de chamada será desativado.
3. Toque no tipo de redirecionamento a ser desativado.
4. Toque na tecla programável **Desativar**.

Rediscagem de números

Para chamar o último número discado, pressione [REDIAL].

Contatos de discagem rápida

Para discar um contato rapidamente, utilize o número do índice de discagem rápida ou pressione a tecla de discagem rápida do contato (se houver).

Para utilizar uma tecla de discagem rápida:

>> Pressione a tecla de discagem rápida do contato na parte mais à direita da tela sensível ao toque. (As teclas de discagem rápida exibem  e o nome do contato.)

Para utilizar o número de índice de discagem rápida:

1. Pressione o botão ▲ no console do telefone.
2. Na tela Informação sobre Discagem Rápida, toque no contato. A chamada é efetuada automaticamente.

Para adicionar ou editar o número de índice de discagem rápida de um contato, atualize o campo Índice de discagem rápida do contato na Agenda de contatos (Consulte Atualização da agenda de contatos). Se houver uma tecla de linha disponível, o contato adicionado será exibido como uma tecla de discagem rápida.

Utilização da função Não Interrompa

(As definições da sua empresa podem substituir este recurso.)

É possível desativar o toque do telefone.

Para ativar ou desativar a opção Não interrompa:

1. Pressione [DND].
2. Se o seu telefone tiver várias linhas, toque na linha na qual a opção Não interrompa será ativada ou desativada.
3. Toque na tecla programável **Ativar** ou **Desativar**.

Quando a função Não interrompa estiver ativada, a luz do botão DND piscará em vermelho.

Configuração de chamadas em conferência

É possível configurar uma chamada em conferência com duas outras pessoas.

Durante uma chamada em conferência, é possível enviar e receber vídeo com apenas um participante de conferência. Se desejar, é possível alternar a pessoa com a qual você troca vídeo (consulte *Gerenciamento de chamadas em conferência*).

Para configurar uma conferência:

1. Telefone para o primeiro participante.
2. Após a resposta do primeiro participante, toque na tecla programável **Conferência**. A chamada ativa é colocada em espera.
3. Telefone para o segundo participante.
4. Quando o segundo participante atender, toque na tecla programável **Conferência**. Todos os participantes serão incluídos na conferência.

Você tem estas opções:

- Para colocar a conferência em espera, toque na tecla programável **Na espera**. Para continuar a chamada, toque na tecla programável **Continuar**.
- Para encerrar a conferência, mas manter os outros participantes conectados, toque na tecla programável **Terminar Chamada**.
- Para encerrar a conferência e colocar todos os participantes em espera, toque na tecla programável **Separar**.
- Para iniciar e interromper a transmissão de vídeo do site local, toque na tecla programável **Vídeo** e, em seguida, em **Parar o vídeo**. (Você ainda receberá o vídeo.) Para iniciar a transmissão de vídeo do site local novamente, toque na tecla programável **Iniciar o vídeo**.

*Se você tiver uma chamada ativa e uma chamada em espera, poderá criar uma conferência tocando na tecla programável **Juntar**.*

Gerenciamento de chamadas em conferência

(Esse recurso pode não estar ativado no seu telefone.)

Se estiver ativado no seu telefone, será possível gerenciar cada participante da conferência.

Para gerenciar os participantes da conferência:

>> Durante uma chamada em conferência, toque na tecla programável **Gerenciar**. Em seguida, toque no participante a ser gerenciado, se ainda não estiver selecionado. (Uma borda branca é exibida em volta do participante selecionado.)

Você tem estas opções:

- Para tirar o som do participante selecionado, toque na tecla programável **Remoto mudo**. O participante sem som poderá ouvir todos os participantes, mas nenhum participante poderá ouvir o participante sem som.
- Para "ativar" o participante selecionado na conferência (o participante com o qual você trocará vídeo), toque na tecla programável **Selecionar vídeo**.
- Para colocar o participante selecionado em espera, toque na tecla programável **Na espera**. O partipante colocado em espera não poderá ouvir nenhum participante, e nenhum participante poderá ouvir o participante colocado em espera. Para incluir novamente o participante na chamada, toque na tecla programável **Continuar**.
- Para remover o participante selecionado da chamada, toque na tecla programável **Remover**.
- Para exibir informações sobre o participante selecionado, toque na tecla programável **Informação**.
- Para sair do recurso de gerenciamento de conferências, toque na tecla programável **Voltar**.

Como ouvir mensagens de voz/vídeo

(A disponibilidade do recurso de mensagens de voz/vídeo está sujeita à plataforma escolhida. As opções podem variar.)

Pressione [MSG] e, em seguida, siga os avisos para ouvir a sua mensagem.

Uso de listas de chamada

Para utilizar uma lista de chamada:

1. Toque em [menu] > **Recursos** > **Listas de Chamada** > **Chamadas Perdidas**, **Chamadas Recebidas** ou **Chamadas Feitas**.
2. Toque em uma chamada. As informações sobre a chamada serão exibidas. Você tem estas opções:
   - Para fazer uma chamada, toque na tecla programável **Discar**.
   - Para mudar o número antes de discar, toque na tecla **programável** Editar.
   - Para remover a chamada da lista, toque na tecla programável **Voltar** e, em seguida, na tecla programável **Limpar**.
   - Para armazenar o contato na sua Agenda de contatos, toque na tecla programável **Voltar** e, em seguida, na tecla programável **Salvar**.

PERSONALIZAÇÃO DO TELEFONE

Atualização da agenda de contatos

Para adicionar ou editar um contato:

1. Toque em [ícone] > **Recursos** > **Agenda de contatos**.
2. Para adicionar um contato, toque na tecla programável **Incluir**. Para editar um contato, toque no contato a ser editado e, em seguida, na tecla programável **Editar**.
3. Toque em um campo e, em seguida, adicione ou edite as informações. O único campo obrigatório é o campo **Número** (o número de telefone).
4. Toque na tecla programável **Salvar**.

Para pesquisar um contato:

1. Toque em [ícone] > **Recursos** > **Agenda de contatos**.
2. Toque na tecla programável **Pesquisar** e, em seguida, digite os primeiros caracteres do nome ou sobrenome do contato.
3. Toque na tecla programável **Pesquisar**.

Ajuste do volume

Para mudar o volume do fone, do viva-voz ou do headset:

>> Durante uma chamada, pressione [ícone] ou [ícone].

Para mudar o volume da campainha:

>> Quando o telefone estiver inativo, pressione [ícone] ou [ícone].

Atualização dos tons de toque

(As definições da sua empresa podem não permitir este recurso.)

Para mudar o tom de toque externo:

1. Toque em [ícone] > **Definições** > **Básico** > **Tipo de Sinal**.
2. Se o seu telefone tiver várias linhas, toque na linha na qual o tom de toque deve ser atualizado.
3. Toque no tipo de toque desejado e, em seguida, na tecla programável **Selecionar**.

Para definir um tom de toque para um contato:

1. Toque em [ícone] > **Recursos** > **Agenda de contatos**.
2. Pesquise um contato (consulte *Atualização da agenda de contatos*).
3. Toque na tecla programável **Editar** e, em seguida, role até **Tipo de Sinal**.
4. Digite o número correspondente ao tipo de toque desejado.
   (Para localizar o número associado a um tipo de toque, consulte as instruções para mudar o tom de toque externo.)
5. Toque na tecla programável **Salvar**.

Configuração de um protetor de tela

(Esse recurso pode não estar ativado no seu telefone.)

É possível configurar o telefone para exibir um protetor de tela com imagens suas, após determinado período de inatividade.

É possível interromper um protetor de tela a qualquer momento e retornar à tela inativa tocando na tela sensível ao toque.

Para configurar um protetor de tela:

1. Coloque suas imagens em uma unidade flash USB no diretório raiz ou em uma pasta.
   (Para obter informações sobre os tipos de arquivos suportados e o tamanho máximo de arquivos de imagens, consulte o *Guia do usuário do telefone multimídia comercial PolycomPolycom VVX 1500 C para Cisco Unified Communications Manager (SIP)* em *http://www.polycom.com/support/voice/business_media_phones/vvx1500c.html*.)
2. Conecte a unidade flash USB à porta USB no lado direito do telefone. A porta USB fica atrás de uma porta que gira para baixo.
   O ícone USB, [ícone], será exibido na tela sensível ao toque.
3. Toque em [ícone] > **Definições** > **Básico** > **Preferências** > **Enquadramento da imagem**.
4. Na tela Enquadramento da imagem:
   - No campo **Folder** (Pasta), digite o nome da pasta em que você colocou as imagens da unidade flash USB.
     (Se você colocou suas imagens no diretório raiz, deixe o campo em branco.)
   - No campo **Time Per Image** (Tempo por imagem), digite o tempo de exibição de cada imagem, em segundos. Digite um número entre 3 e 300 segundos. O valor padrão é 5 segundos.
5. Toque na tecla programável **Salvar** e, em seguida, em **Protetor de tela**.
6. Na tela Protetor de tela:
   - Para o campo **Protetor de tela**, selecione **Ativado**.
   - No campo **Wait Time** (Tempo de espera), digite o tempo de espera, em minutos, para que o telefone comece a exibir o protetor de tela, após a ausência de atividade. Digite um número entre 1 e 9.999 minutos. O valor padrão é 15 minutos.
7. Toque na tecla programável **Salvar**.

Para desativar um protetor de tela:

1. Toque em [ícone] > **Definições** > **Básico** > **Preferências** > **Protetor de tela**.
2. Na tela Protetor de tela, selecione **Desativado** para o campo Protetor de tela.
3. Toque na tecla programável **Salvar**.

Atualização da imagem em segundo plano

(Esse recurso pode não estar ativado no seu telefone.)

Você pode mudar a imagem em segundo plano do telefone. É possível escolher uma imagem que o administrador do sistema tenha incluído no seu telefone ou uma imagem da unidade flash USB.

Para atualizar a imagem em segundo plano:

1. Toque em [ícone] > **Definições** > **Básico** > **Preferências** > **Imagem em segundo plano**.
2. Na tela Imagem em segundo plano, toque na imagem de segundo plano desejada e, em seguida, na tecla programável **Selecionar**.

Para definir a sua própria imagem como imagem em segundo plano:

1. Certifique-se de que a imagem esteja na unidade flash USB, de que o dispositivo esteja conectado ao telefone e de que você tenha especificado a pasta que contém a imagem. Para obter mais informações, consulte *Configuração de um protetor de tela*.
2. Toque em [ícone] > **Enquadramento da imagem**.
3. Toque em [ícone] ou em [ícone] uma vez ou mais para exibir a imagem a ser exibida em segundo plano e, em seguida, toque em [ícone].

A nova imagem em segundo plano será exibida. A imagem será exibida na tela Imagem em segundo plano como "Arquivo local".



